



NOUVEAUTÉ 2 : Une assistante pour guider les familles

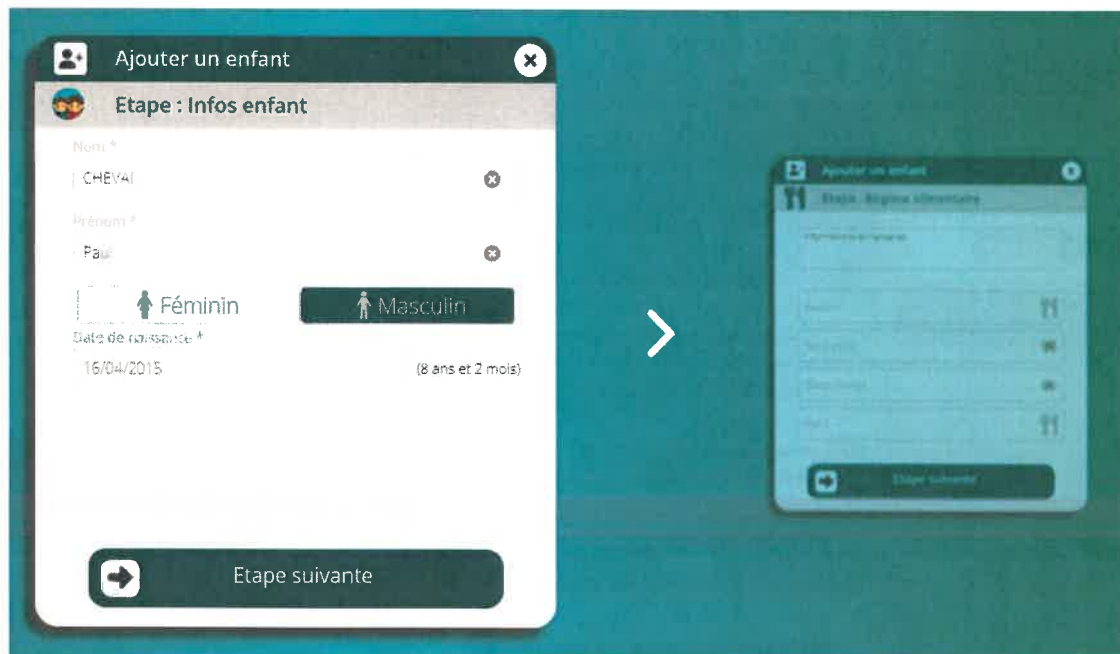


- Nous avons mis en place sur le tableau de bord une assistante, nommée Jeanne, qui guide les familles en pointant les différentes zones importantes du tableau de bord et en expliquant avec un court texte l'utilisation de ces zones.
- Ces textes sont paramétrables en suivant le chemin > Accéder aux paramètres généraux > Espace Famille > Communication > Gestion des mémos. Les mémos de l'assistance sont reconnaissables dans la liste, ils commencent obligatoirement par "TDB".

NOUVEAUTÉ 3 : Des formulaires par étape pour aider les familles



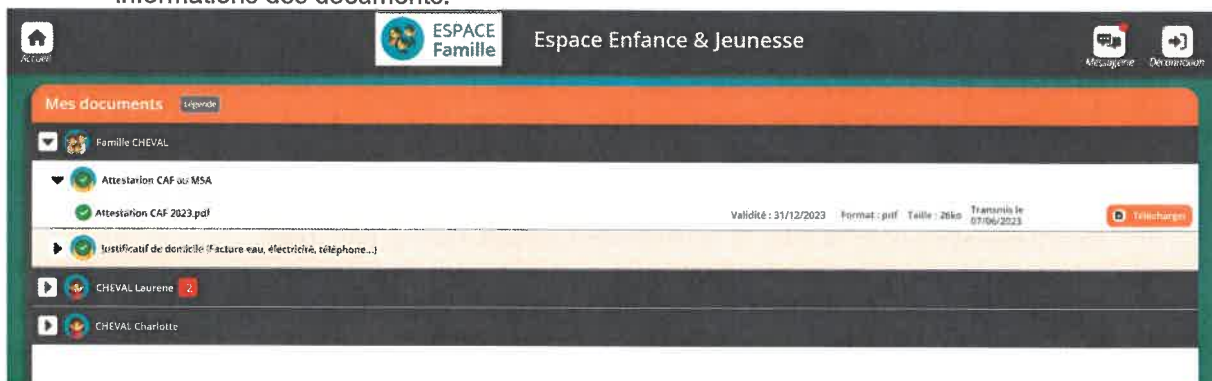
- Que ce soit pour la création d'un compte famille, d'un parent ou d'un individu, toutes les créations passent désormais par des formulaires. Ces formulaires sont constitués d'une suite d'étapes affichant uniquement les informations que vous souhaitez demander aux familles avec pour certaines un caractère obligatoire.



NOUVEAUTÉ 4 : Une gestion des documents plus fluide



- La page des documents de la famille à été entièrement repensée. Nous avons mis en place un système de pastilles indiquant pour chaque personne le nombre de documents manquants.
- Les catégories de documents ne peuvent plus être ouvertes toutes en même temps. Une seule catégorie pour une seule personne. Cela permet d'augmenter la lisibilité de cette section.
- Une légende a également été mise en place pour aider les familles dans la lecture des informations des documents.



NOUVEAUTÉ 5 : Des tutos pour les familles



- Depuis leur tableau de bord, les familles ont désormais accès à une page récapitulant les différents tutoriels vidéo qui sont mis à leur disposition.
- Cinq tutoriels vidéos ont vu le jour pour l'instant:
 - Le tableau de bord (Durée 03:41)
 - Comment créer votre compte? (Durée 04:33)
 - Comment créer une fiche Adulte? (Durée 02:39)
 - Comment créer une fiche Enfant? (Durée 04:28)
 - La gestion des documents (Durée 02:51)